

**Как сеть медицинских клиник
управляет ростом бизнеса
с помощью оценки окупаемости
онлайн-каналов привлечения**

OWOX

Google Cloud
Partner

Google Analytics Certified
Partner
Services - Sales

Клиники у дома

30 тыс. клиентов



2014-2015

Гибридная клиника

300 тыс. клиентов



2016-2017

Экосистема

3,5 млн. клиентов



2018-2022

OWOX

- Разрабатываем сервисы OWOX BI в Google Cloud Platform
- Внедряем Google Analytics 360 Suite и Google BigQuery
- Организуем профессиональные мероприятия и вебинары
- Передаем экспертизу данные рекламным агентствам и партнерам

 ЮЛМАРТ 24

 ЭЛЬДОРАДО

 M.видео.ru

 СИТИЛИНК
ЭЛЕКТРОННЫЙ ДИСКАУНТЕР

 OZON.RU

 АЗБУКА
ВКУСА

 BUTIK.RU

 Ц|У|М
T S U M | M O S C O W

 BOSCO

 Утконос
ИНТЕРНЕТ-ГИПЕРМАРКЕТ

 ИЛЬ ДЕ БОТЭ

 Альфа-Банк

 МТС

 ДОКТОР РЯДОМ
Сеть семейных клиник

 RUSOFT
Разработка и продвижение сайтов

 LEROY MERLIN
Дам гая Дома!

 Hoff

- 1 Откуда идут **звонки и заявки пациентов** и почему их нельзя измерить только веб-счетчиками аналитики
- 2 Как настроить сквозную **аналитику в медицинском проекте**
- 3 **Первый полученный результат** - примеры дашбордов "от звонка до выручки в клиниках"
- 4 **Дальнейшие планы** "Доктор рядом" по использованию аналитики для роста бизнеса сети клиник



**Откуда идут звонки
и заявки пациентов**

В чем идея?

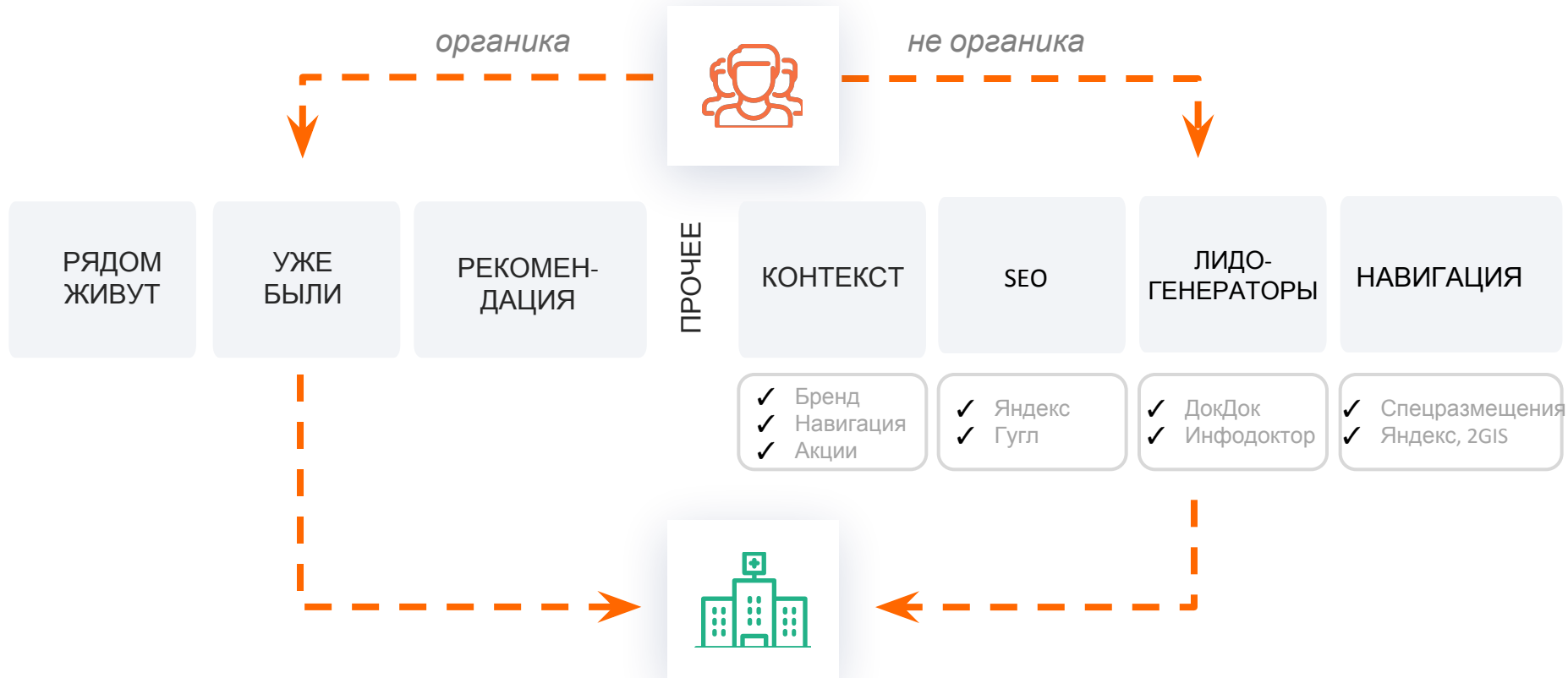
80 %

Лидов в медицине по всем каналам
неэффективны

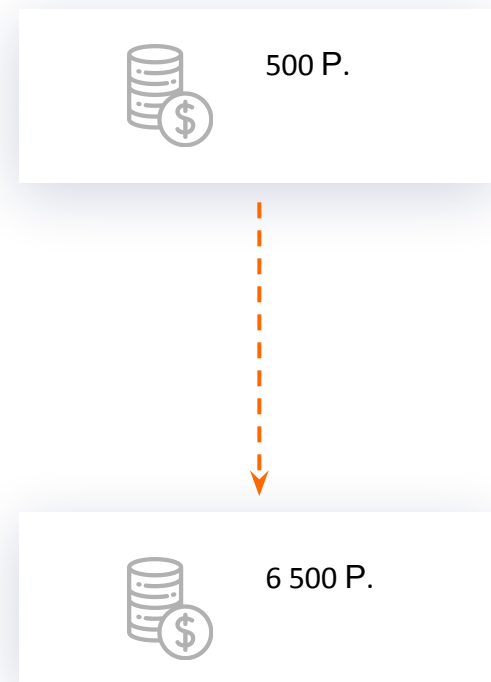
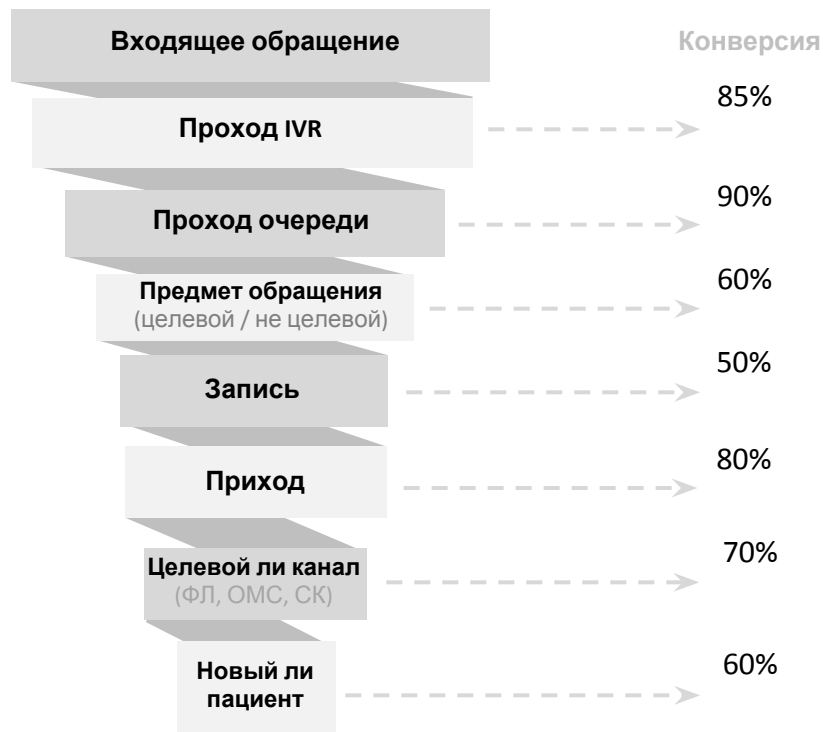



Только **сквозная аналитика**
позволяет определить **целевые**
обращения

Откуда идут звонки и заявки пациентов



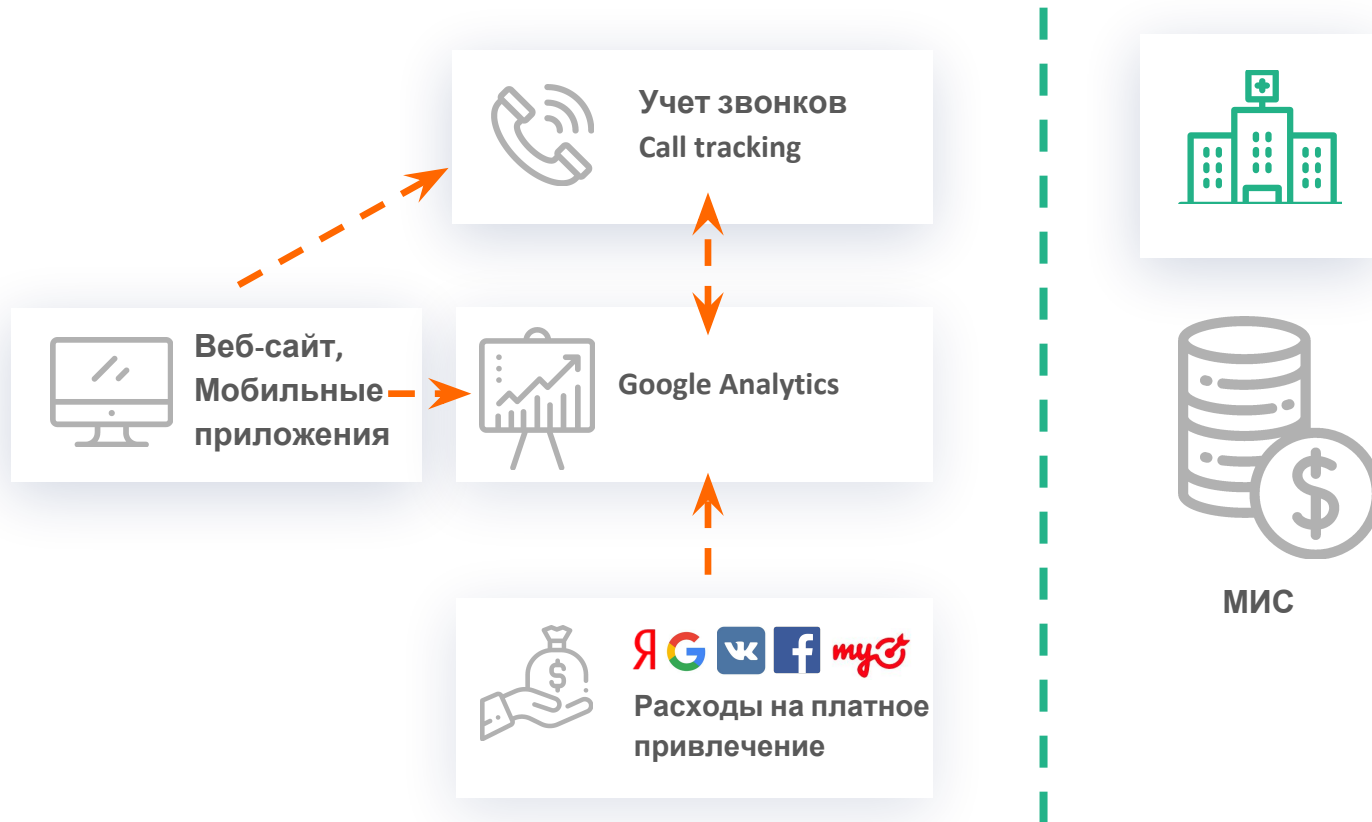
Почему для оценки бизнес результата нельзя использовать маркетинговые KPI





Как настроить полную сквозную аналитику в медицинском проекте

Типовая цифровая инфраструктура клиники



Решение для реализации сквозной аналитики

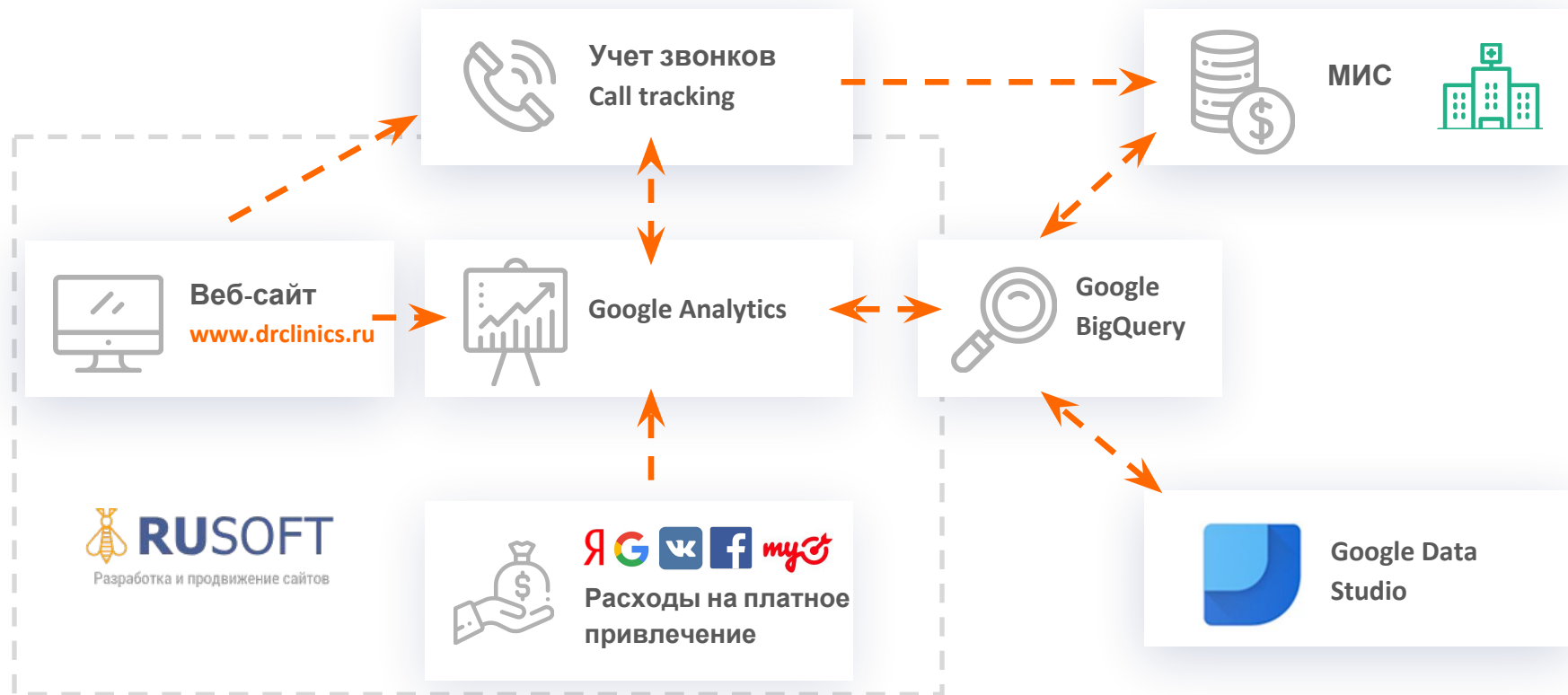
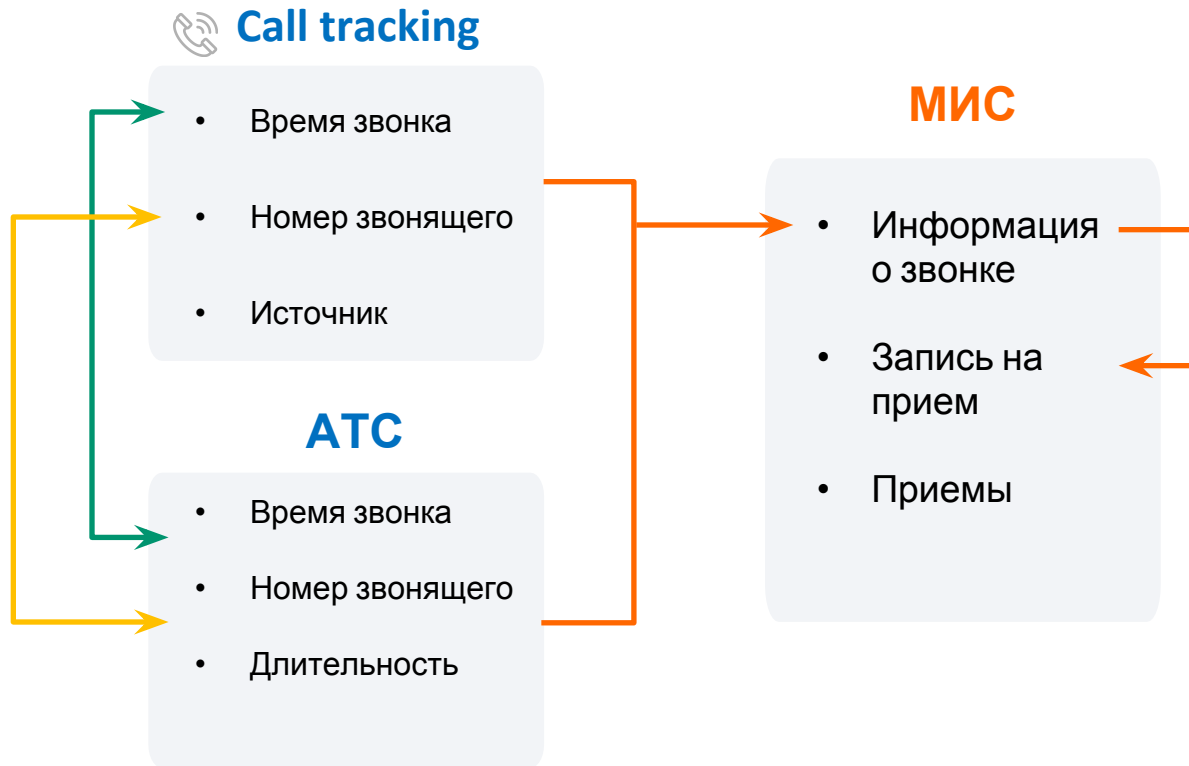


Схема интеграции



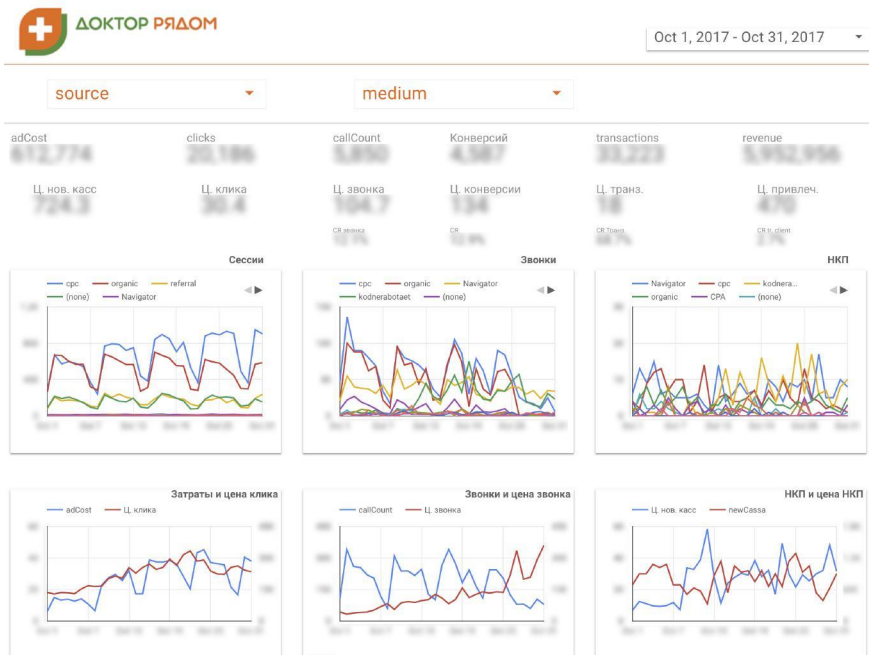


Дашборды

"От звонка до выручки в клиниках"

Пример отчетности

Канал	Активность	Расходы	Звонки	Визиты ФЛ факт	Н КП	Стоимость звонка	Стоимость визита ФЛ факт	Стоимость Н КП
CPC	Бренд	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
CPC	Гео	65422.93	435	80	27	150.3675	1090.362	2423.071
CPC	Визитки	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
SEO	Я + G	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
direct	direct	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
Код не работает	Код не работает	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
Навигация	Общая	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
Навигация	Яндекс	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
Навигация	2GIS	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
CPA	DocDoc	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
CPA	Zoon	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617
GBooking	GBooking	96767.06	4251	722	112	22.76337	134.0264	863.9617



Полученная ценность и выводы

- Действующие каналы, какие решения приняли
- Тестируем почти все новые форматы, оперативно и с небольшим бюджетом
- Легкий процесс по бюджетированию и закупкам, от финансистов до акционеров
- Рост операционной эффективности отдела - меньше усилий на рутину, больше времени на перспективные направления

Итого:

ROI отдельных
каналов увеличился

> **2,5**
раза

Экономия на нецелевой
рекламе при сохранении
объема продаж

> **2**
раза

**Дальнейшие планы
"Доктор рядом" по аналитике**



Развитие взвешенной атрибуции

- не сколько в ключе сессий, сколько в сложных пользовательских воронках

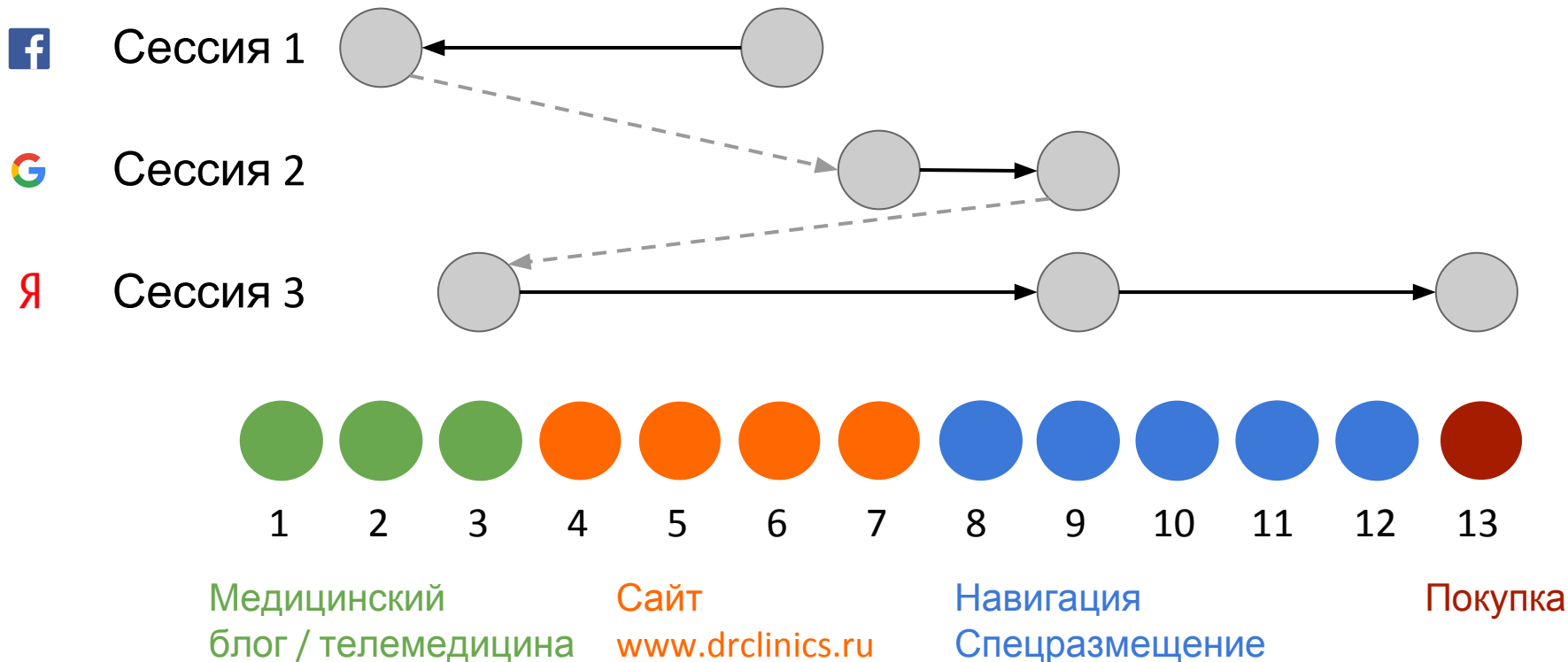


Включение телемедицины



Формирование единой экосистемы

Пример нелинейной воронки



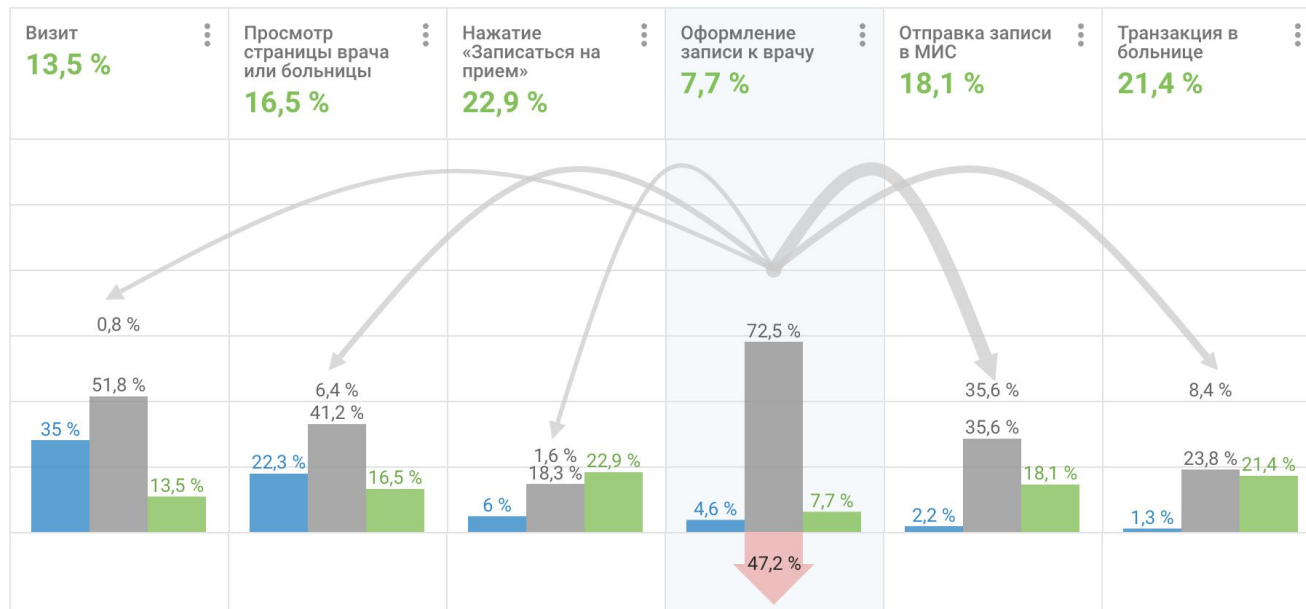
Атрибуция нелинейной воронки

Считаем вероятность перехода с каждого шага на каждый

Присваиваем ценность только действиям, совершенным в цепочке

Учитываем каждый ценный шаг

■ Абсолютная конверсия ■ Вероятность ■ Ценность ■ Вероятность ухода с шага



Вопросы?

Сергей Зайцев

szaycev@drclinics.ru

www.drclinics.ru

Лондаридзе Георгий

glondaridze@drclinics.ru

www.drclinics.ru

Максим Кулиш

mail@owox.ru

www.owox.ru



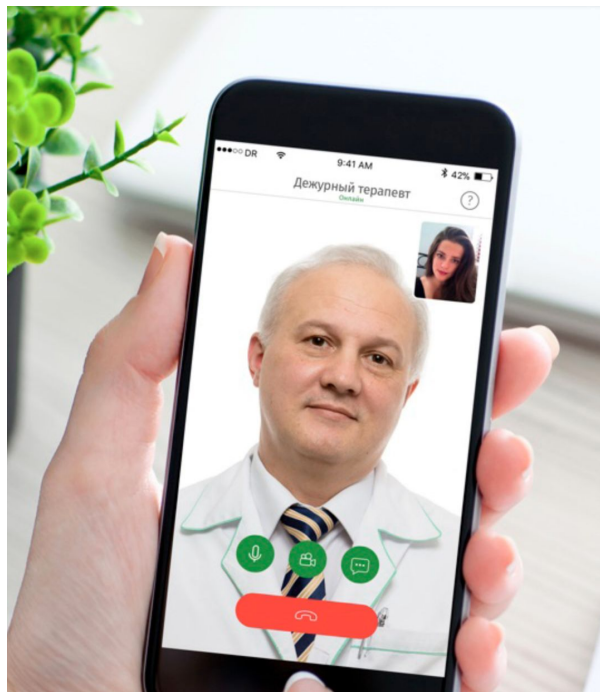
OWOX

Как получить ссылку на презентацию

www.owox.ru/reports/mpoint2018/



Промокод на telemed.drclinics.ru: DR-OWOX



Ваш путь к онлайн консультации



1
Скачайте приложение или перейдите на сайт

2
Пройдите регистрацию и активируйте промокод

3
Получайте онлайн консультации бесплатно

Приложение Доктор Рядом Телемед

TELEMED.DRCLINICS.RU

Доступно в GOOGLE PLAY

Доступно в APP STORE

***Промокод действует до 30 июня 2018**